

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

CATANDUVA/SP
JUNHO/2023

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2023.

1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão	3
2. Considerações sobre os indicadores	7
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:	7
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão	10
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	11
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:	12
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:	12
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado	13
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.....	13
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.....	39
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado	39
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco	40
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.....	41
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço da Ouvidoria	42

2.13.. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	43
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:.....	47
3. Demais atividades desenvolvidas	48
3.1. Serviço Social44.....	48
3.2. Pesquisa de satisfação.....	49
4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h	52
5. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....	52
6. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....	52

1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Abril/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	8.280 (82%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	8.551 (84%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/06/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados e conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Fichade Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	8.280 Atendimentos. 508 Encaminhamentos, correspondendo a 6%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2. Considerações sobre os indicadores

2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.

ESCALAS

LOCAL: CATANDUVA - CLÍNICA - UPA 24HRS
PROFISSIONAL DE PLANTÃO
01/06/2023-30/06/2023

QUI 01/06	SEX 02/06	SÁB 03/06	DOM 04/06
Clínica - UPA 24HRS	Clínica - UPA 24HRS	Clínica - UPA 24HRS	Clínica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00
(CO) Natalia Parra Monteiro	José João Teixeira Matos Costa	Camila Azevedo Silva	Caroline Costa Arruda
07:00-19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	07:00-19:00
José João Teixeira Matos Costa	Leonardo Previato de Araújo	Rodolfo Barban	Rodolfo Barban
Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00	10:00-16:00	Rodrigo Dameto Vieira
10:00-16:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	(CO) Rodrigo Forelli Martins	10:00-16:00
Ana Carla Sonoda Matsubara	13:00-19:00	17:00-23:00	(CO) Rodrigo Lira Lucena
13:00-19:00	Natalia Roquette Giachetto	(CO) Guilherme José Dias	Guilherme Guimarães Coelho
Caroline Costa Arruda	Natalia Parra Monteiro	19:00-07:00	13:00-19:00
17:00-23:00	Thaina Sambiasi Napoleão	Mariana Santesso Rossi da Silva	(CO) Celina de Sousa Vieira
(CO) Guilherme José Dias	17:00-23:00	Jennifer Kelly de Moraes	17:00-23:00
19:00-07:00	Celina de Sousa Vieira	Emergência	Guilherme Guimarães Coelho
Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00-07:00	07:00-13:00	19:00-07:00
Jennifer Kelly de Moraes	Juliana Caroline Mendonça Justino	(CO) Rafael Bellini	Rodrigo Forelli Martins
Emergência	Jennifer Kelly de Moraes	13:00-19:00	Jennifer Kelly de Moraes
07:00-19:00	Emergência	(CO) Rafael Bellini	Emergência
Michel Alves Teixeira	07:00-19:00	19:00-07:00	07:00-13:00
19:00-07:00	Vinicius Lamonier Melo	Pedro Gabriel Pedroso Montes	(CO) Renan Serafim
Rodrigo Garcia Jordão	19:00-07:00	Pediatria	13:00-19:00
Pediatria	Matheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00	Pedro Gabriel Pedroso Montes
07:00-13:00	Pediatria	Raiane Dias de Souza	19:00-07:00
Raissa Prado Maldonado	07:00-10:00	19:00-07:00	Eduardo Elias Oliveira Padovez
13:00-19:00	Gabriela Honorato dos Santos	Luciana Donatini	Pediatria
Carolina Michetti Otaviano	10:00-13:00		07:00-13:00
19:00-07:00	Isabella Volpi Garcia		Camila Grazielle Fontes Pacheco
Bruna Basaglia	13:00-19:00		13:00-19:00
	Bruna Manjabosco Wachter		Raiane Dias de Souza
	19:00-07:00		19:00-07:00
	Luciana Donatini		Raissa Prado Maldonado

SEG 05/06	TER 06/06	QUA 07/06	QUI 08/06	SEX 09/06	SÁB 10/06	DOM 11/06
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-19:00
Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	José João Teixeira Matos Costa	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	Natalia Parra Monteiro	(CO) Celina de Sousa Vieira	Jady Casatti	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura
07:00-19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	Camila Azevedo Silva	Rodolfo Barban
Ana Carla Sonoda Matsubara	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	Rodolfo Barban	Rodrigo Dameto Vieira
Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00	10:00-16:00
10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	(CO) Karine dos Santos Martins	Celina de Sousa Vieira
Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	17:00-23:00	17:00-23:00
13:00-19:00	(CO) Guilherme José Dias	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Karine dos Santos Martins
(CO) Caroline Costa Arruda	19:00-07:00	Eduardo Toledo Rodrigues	(CO) Natalia Parra Monteiro	Eduardo Toledo Rodrigues	19:00-07:00	19:00-07:00
17:00-23:00	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	17:00-23:00	16:00-22:00	17:00-23:00	Leticia Datsygseld da Silva	Leticia Datsygseld da Silva
(CO) Bruno Rocha Tasinaffo	Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00	(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	Mariana Fernandes de Lucca	Bruno Rocha Tasinaffo	(CO) Rodrigo Forelli Martins
19:00-07:00	Emergência	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	Emergência	Emergência
Leticia Datsygseld da Silva	07:00-13:00	Gabriel Lima de Moura	(CO) Rodrigo Lira Lucena	Luana Tiemy Takano Tannura	07:00-13:00	07:00-13:00
Karine dos Santos Martins	(CO) Vinícius Lamoniér Melo	(CO) Bruno Rocha Tasinaffo	Rafael Moura Garcia	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	Tayanne Fonseca Rodrigues	Vinícius Lamoniér Melo
Emergência	13:00-19:00	Emergência	Emergência	Emergência	13:00-19:00	13:00-19:00
07:00-13:00	(CO) Vinícius Lamoniér Melo	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	Vinícius Lamoniér Melo	Edgar Clovis Pasa Junior
Vinícius Lamoniér Melo	19:00-07:00	Vinícius Lamoniér Melo	Michel Alves Teixeira	Vinícius Lamoniér Melo	19:00-07:00	19:00-07:00
13:00-19:00	Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	Rafael Bellini	Eduardo Elias Oliveira Padovez
Michel Alves Teixeira	Pediatria	Edgar Clovis Pasa Junior	Eduardo Elias Oliveira Padovez	Matheus Medeiros Aguiar	Pediatria	Pediatria
19:00-07:00	07:00-13:00	Pediatria	Pediatria	Pediatria	07:00-10:00	07:00-13:00
Victor da Silva Duran	Isabella Volpi Garcia	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-19:00	Gabriela Honorato dos Santos	Raiane Dias de Souza
Pediatria	13:00-19:00	Bruna Manjabosco Wachter	Luís Paulo Machado Scalise	(CO) Gabriela Honorato dos Santos	10:00-13:00	13:00-19:00
07:00-13:00	Bruna Manjabosco Wachter	13:00-19:00	19:00-07:00	19:00-07:00	Ana Clara Arantes Leite	Ana Clara Arantes Leite
Isabella Volpi Garcia	19:00-07:00	Ana Clara Arantes Leite	(CO) Raiane Dias de Souza	Luciana Donatini	13:00-19:00	19:00-07:00
13:00-19:00	Bruna Basaglia	19:00-07:00			Giulia Pinhati de Souza	Luiz Gustavo Cunha Claudino
Gabriela Honorato dos Santos		Thiago Melo Ignacio Dos Santos			19:00-07:00	
19:00-07:00					Luciana Donatini	
Thiago Melo Ignacio Dos Santos						

SEG 12/06	TER 13/06	QUA 14/06	QUI 15/06	SEX 16/06	SÁB 17/06	DOM 18/06
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	José João Teixeira Matos Costa	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	Leonardo Previato de Araújo	Jady Casatti	Caroline Costa Arruda
07:00-19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	Rodrigo Forelli Martins	07:00-19:00
Ana Carla Sonoda Matsubara	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00	José Antônio Chaves de Aguiar
Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	Rodolfo Barban	(CO) Pedro Henrique Nunes Dantas
10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00
Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	José Antônio Chaves de Aguiar	Guilherme Guimarães Coelho
13:00-19:00	Leticia Aparecida Resende Padilha	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00
(CO) Bruno Rocha Tasinaffo	19:00-07:00	Eduardo Toledo Rodrigues	Caroline Costa Arruda	(CO) Caroline Costa Arruda	Leticia Aparecida Resende Padilha	Rodrigo Forelli Martins
17:00-23:00	Gabriel Dias Veiga	17:00-23:00	17:00-23:00	17:00-23:00	Pedro Henrique Nunes Dantas	17:00-23:00
(CO) Isabela Cezali Carneiro	Jennifer Kelly de Moraes	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Guilherme José Dias	(CO) Rafael Moura Garcia	17:00-23:00	Rafael Moura Garcia
19:00-07:00	Emergência	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	(CO) Celina de Sousa Vieira	19:00-07:00
Isadora Bocoli Silva	07:00-13:00	Laisa Durigan	Juliana Caroline Mendonça Justino	Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00-07:00	Mariana Santesso Rossi da Silva
(CO) Rafael Moura Garcia	(CO) Vinícius Lamoniér Melo	Gabriel Lima de Moura	Jennifer Kelly de Moraes	Jennifer Kelly de Moraes	Eduardo Toledo Rodrigues	Jennifer Kelly de Moraes
Emergência	13:00-19:00	Emergência	Emergência	Emergência	Jennifer Kelly de Moraes	Emergência
07:00-13:00	Michel Alves Teixeira	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00
Vinícius Lamoniér Melo	19:00-07:00	Vinícius Lamoniér Melo	Michel Alves Teixeira	Vinícius Lamoniér Melo	07:00-13:00	(CO) Matheus Medeiros Aguiar
13:00-19:00	Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	(CO) Vinícius Lamoniér Melo	13:00-19:00
Michel Alves Teixeira	Pediatria	Edgar Clovis Pasa Junior	Victor da Silva Duran	Matheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00	Pedro Gabriel Pedroso Montes
19:00-07:00	07:00-13:00	Pediatria	Pediatria	Pediatria	(CO) Vinícius Lamoniér Melo	19:00-07:00
Rafael Bellini	Camila Donaire Ferrante Sinhorin	07:00-13:00	07:00-09:00	07:00-13:00	19:00-07:00	Victor da Silva Duran
Pediatria	13:00-19:00	Bruna Manjabosco Wachter	Gabriela Honorato dos Santos	Gabriela Honorato dos Santos	Pedro Gabriel Pedroso Montes	Pediatria
07:00-13:00	Bruna Manjabosco Wachter	13:00-19:00	09:00-13:00	13:00-19:00	Pediatria	07:00-19:00
Camila Donaire Ferrante Sinhorin	19:00-07:00	Ana Clara Arantes Leite	Júlia Belucci Trazzi	Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00	Thiago Melo Ignacio Dos Santos
13:00-20:00	Bruna Basaglia	19:00-07:00	13:00-19:00	19:00-07:00	Gabriela Honorato dos Santos	19:00-07:00
(CO) Jôse Luiza Botton Nunes		Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Jôse Luiza Botton Nunes	Camila Grazielle Fortes Pacheco	13:00-19:00	Júlia Belucci Trazzi
20:00-07:00			19:00-07:00		19:00-07:00	
Thiago Melo Ignacio Dos Santos			Bruna Basaglia		(CO) Raissa Prado Maldonado	

SEG 19/06	TER 20/06	QUA 21/06	QUI 22/06	SEX 23/06	SÁB 24/06	DOM 25/06
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-19:00
Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	José João Teixeira Matos Costa	Celina de Sousa Vieira	(CO) Celina de Sousa Vieira	(CO) Rafael Moura Garcia	(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	Mayara Fernanda Gabiato
07:00-19:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00	Rodolfo Barban
Ana Carla Sonoda Matsubara	Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	(CO) Camila Azevedo Silva	Camila Azevedo Silva	Rodrigo Dameto Vieira
(CO) Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00	(CO) Mayara Fernanda Gabiato	(CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	10:00-16:00
10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira
Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara	Gulherme Guimarães Coelho	17:00-23:00
13:00-19:00	(CO) Guilherme José Dias	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00	Raiane Dias de Souza
(CO) Caroline Costa Arruda	19:00-07:00	Eduardo Toledo Rodrigues	(CO) Rafael Moura Garcia	(CO) Rodrigo Forelli Martins	Ana Carla Sonoda Matsubara	19:00-07:00
17:00-23:00	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	Caroline Costa Arruda	17:00-23:00	17:00-23:00	17:00-23:00	(CO) Rafael Moura Garcia
Mariana Fernandes de Lucca	(CO) Jennifer Kelly de Moraes	17:00-23:00	Rodrigo Augusto Rosa Siviero	Raiane Dias de Souza	Raiane Dias de Souza	José Antônio Chaves de Aguiar
19:00-07:00	Emergência	Rodrigo Forelli Martins	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00	Emergência
Leticia Datsyngeld da Silva	07:00-19:00	19:00-07:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	Eduardo Toledo Rodrigues	(CO) Rafael Moura Garcia	07:00-19:00
(CO) Gabriel Dias Veiga	Michel Alves Teixeira	19:00-07:00	Jennifer Kelly de Moraes	Juliana Caroline Mendonça Justino	(CO) Jennifer Kelly de Moraes	Vinicius Lamonier Melo
Emergência	19:00-07:00	(CO) Gabriel Dias Veiga	Emergência	Emergência	Emergência	19:00-07:00
07:00-13:00	Mathheus Medeiros Aguiar	Emergência	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	Mathheus Medeiros Aguiar
Vinicius Lamonier Melo	Pediatria	07:00-19:00	Michel Alves Teixeira	Vinicius Lamonier Melo	Laisa Durigan	Pediatria
13:00-19:00	07:00-13:00	Vinicius Lamonier Melo	13:00-19:00	19:00-07:00	13:00-19:00	07:00-13:00
(CO) Vinicius Lamonier Melo	Raissa Prado Maldonado	19:00-07:00	Mathheus Medeiros Aguiar	Mathheus Medeiros Aguiar	(CO) Vinicius Lamonier Melo	Luiz Gustavo Cunha Claudino
19:00-07:00	13:00-19:00	Edgar Clovis Pasa Junior	19:00-07:00	Pediatria	19:00-07:00	13:00-19:00
Victor da Silva Duran	Bruna Manjabosco Wachter	Pediatria	Rodrigo Garcia Jordão	07:00-11:30	Rodrigo Garcia Jordão	Júlia Belucci Trazzi
Pediatria	19:00-07:00	07:00-13:00	Pediatria	Bruna Basaglia	Pediatria	19:00-23:00
07:00-13:00	Bruna Basaglia	Bruna Manjabosco Wachter	07:00-19:00	11:30-13:00	07:00-13:00	Carolina Michetti Otaviano
Gabriela Honorato dos Santos	13:00-19:00	13:00-19:00	Júlia Belucci Trazzi	Bruna Manjabosco Wachter	Gabriela Honorato dos Santos	23:00-07:00
13:00-19:00	Ana Clara Arantes Leite	19:00-07:00	19:00-07:00	13:00-19:00	13:00-19:00	Júlia Belucci Trazzi
(CO) José Luiza Botton Nunes	19:00-07:00	19:00-07:00	Bruna Basaglia	Bruna Manjabosco Wachter	Glúcia Pinhati de Souza	
19:00-07:00	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Thiago Melo Ignacio Dos Santos		19:00-07:00	19:00-07:00	
Thiago Melo Ignacio Dos Santos				Camila Grazielle Fontes Pacheco	Camila Grazielle Fontes Pacheco	

SEG 26/06	TER 27/06	QUA 28/06	QUI 29/06	SEX 30/06
Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS	Clinica - UPA 24HRS
07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
(CO) Eduardo Toledo Rodrigues	José João Teixeira Matos Costa	Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	Natalia Parra Monteiro	Camila Azevedo Silva
Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00	07:00-19:00	07:00-19:00
07:00-19:00	Mayara Fernanda Gabiato	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa	José João Teixeira Matos Costa
Ana Carla Sonoda Matsubara	10:00-16:00	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha	Delprina de Guadalupe Rocha
10:00-16:00	Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00	10:00-16:00	10:00-16:00
Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00	Mayara Fernanda Gabiato	Ana Carla Sonoda Matsubara	Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00-19:00	(CO) Guilherme José Dias	13:00-19:00	13:00-19:00	13:00-19:00
Natalia Parra Monteiro	19:00-07:00	(CO) Ana Carla Sonoda Matsubara	(CO) Natalia Parra Monteiro	(CO) Caroline Costa Arruda
15:00-19:00	(CO) Laisa Durigan	17:00-23:00	17:00-23:00	17:00-23:00
Rafael Moura Garcia	Gabriel Dias Veiga	Rodrigo Forelli Martins	Rodrigo Augusto Rosa Siviero	Celina de Sousa Vieira
17:00-23:00	Emergência	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00
Mariana Fernandes de Lucca	07:00-13:00	(CO) Rodrigo Dameto Vieira	Juliana Caroline Mendonça Justino	Juliana Caroline Mendonça Justino
19:00-07:00	Michel Alves Teixeira	(CO) Jennifer Kelly de Moraes	(CO) Rodrigo Forelli Martins	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura
Isadora Bocelli Silva	13:00-19:00	Emergência	Emergência	Emergência
Isabela Cezalli Carneiro	Vinicius Lamonier Melo	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-16:00
Emergência	19:00-07:00	Vinicius Lamonier Melo	(CO) Vinicius Lamonier Melo	Vinicius Lamonier Melo
07:00-13:00	Mathheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00	13:00-19:00	16:00-19:00
Vinicius Lamonier Melo	Pediatria	(CO) Mathheus Medeiros Aguiar	Mathheus Medeiros Aguiar	Edgar Clovis Pasa Junior
13:00-19:00	07:00-13:00	19:00-07:00	19:00-07:00	19:00-07:00
(CO) Vinicius Lamonier Melo	Raissa Prado Maldonado	Edgar Clovis Pasa Junior	Rodrigo Garcia Jordão	Mathheus Medeiros Aguiar
19:00-07:00	13:00-19:00	Pediatria	Pediatria	Pediatria
Rafael Bellini	Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00	07:00-19:00	07:00-13:00
Pediatria	19:00-07:00	Bruna Manjabosco Wachter	Júlia Belucci Trazzi	(CO) Bruna Basaglia
07:00-13:00	Bruna Basaglia	13:00-19:00	19:00-07:00	13:00-19:00
Bruna Basaglia	Ana Clara Arantes Leite	19:00-07:00	Bruna Basaglia	(CO) Thiago Melo Ignacio Dos Santos
13:00-19:00	19:00-07:00	19:00-07:00		19:00-07:00
(CO) José Luiza Botton Nunes	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	Thiago Melo Ignacio Dos Santos		Luiz Gustavo Cunha Claudino
19:00-07:00				
Thiago Melo Ignacio Dos Santos				

FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:



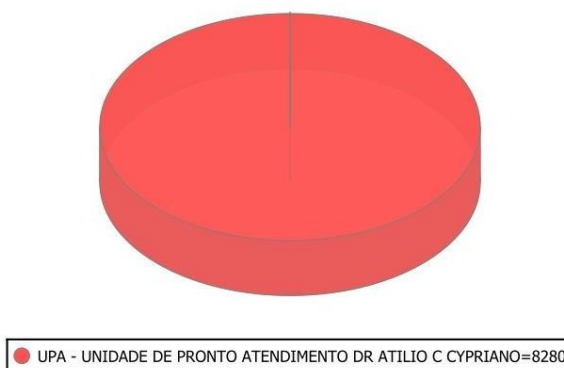
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	8.280	100,00 %
Total Geral..:	8.280	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



De acordo com o gráfico, no mês de junho de 2023, foram realizadas 8.280 consultas médicas, o que representa 82% do total de 10.125 consultas acordadas no contrato de gestão. Essa porcentagem está acima da meta mínima de 80%, confirmando o cumprimento da meta estabelecida contratualmente

**2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA
sob Contrato de Gestão:**



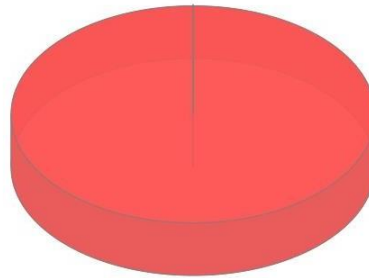
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade**

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	8.551	100,00 %
Total Geral..:	8.551	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Durante o mês de junho, foram realizados 8.551 acolhimentos com classificação de risco, o que representa 84% dos 10.125 atendimentos de acolhimento com classificação de risco estabelecidos no contrato de gestão. Isso significa que excedemos a meta mínima de 80% em 4%, confirmando assim o cumprimento da meta estabelecida.

2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas

Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidas as ações a serem implementadas e discutido as que estão sendo implantadas.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Mês	TEMA/ATIVIDADE	DATA
JUNHO 2022	Reunião de Apresentação do Plano de Segurança do Paciente; inteirado novos membros a Comissão. Discutido Protocolo de Identificação do Paciente e Cronograma Anual da Comissão.	Realizada: 08/06/2022
AGOSTO 2022	Reunião para apresentação do Cronograma Anual do Núcleo de Segurança do Paciente. Avaliação do Protocolo de identificação do Paciente, revisado em 06/2022. Discutido protocolo vigente de medicações de alta vigilância;	AGENDADA: 10/08/2022
OUTUBRO 2022	Reunião bimestral onde sera discutido notificação de eventos adversos; fluxograma de notificação e avaliação dos impressos eventos adversos.	AGENDADA: 11/10/2022
DEZEMBRO 2022	Reunião bimestral onde sera discutido o protocolo vigente Risco Queda, impresso de Notificação para revisão periodica do Protocolo.	AGENDADA: 14/12/2022
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde sera discutido a Tematica Higiene das Mãos - Segundos que Salvam Vidas.	AGENDADA: 15/02/2023
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde sera discutido A Importância da Farmacovigilancia.	AGENDADA: 12/04/2022
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde sera discutido Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.	AGENDADA: 04/06/2022

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

Conforme o cronograma, as reuniões são realizadas bimestralmente. O tema previsto para ser abordado em junho de 2023 era a prevenção de úlceras por pressão. No entanto, devido às férias de alguns membros e à necessidade da unidade de ajustar suas atividades para receber a visita técnica do Ministério da Saúde, a reunião foi transferida para julho. Nessa reunião, também será discutido o novo cronograma anual.

2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade, seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado, o cronograma está sujeito a alterações, com o remanejamento de algumas atividades previstas, sendo acrescentadas atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma.

No mês de junho foi realizado o treinamento de "Prevenção de Acidentes perfurocortantes", que havia sido remanejado do mês de Maio. E os treinamentos previstos para o mês vigente remanejamos para o mês de Julho, devido colaborador do Núcleo de Educação Permanente estar afastado for férias.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

Cronograma de treinamento técnicos para colaboradores da UPA/Catanduva.				
MES	TREINAMENTO	PUBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2022	Treinamento 1: "Biossegurança na prática de Administração de Medicamentos".	Equipe de Enfermagem	Boas Práticas e revisão das técnicas de Administração de Medicamentos. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JULHO 2022	Treinamento 2: "Revisão técnica na análise clínica".	Equipe Laboratório	Diferença entre Plasma e Soro Realização R.T biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2022	Treinamento 3: "Notificações compulsórias e preenchimento de D.O".	Enfermeiros	Ação em Vigilância em Saúde: Vigilância Epidemiológica. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2022	Treinamento 4: "Limpeza Terminal e concorrente".	Equipe de higiene e limpeza	Boas Práticas sanitária. Realização: Coord. S.H.L /NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2022	Treinamento 9: "Atendimento primário e secundário no politraumatizado e técnicas de imobilização".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA Realização NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2022	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 11: "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 12: "Princípios da realização de E.C.G e monitorização".	Equipe de Enfermagem	Monitorização e E.C.G. no paciente gravemente enfermo. Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 13: "Atendimento do Agravo Neurológico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: A.V.C Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

JANEIRO 2023	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H./NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

FEVEREIRO 2023	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	Equipe Farmacia	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 21: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde".	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H./NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/ NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Relação de atividades realizadas no mês de Maio de 2023 do Núcleo de Educação Permanente:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Participação ativa em encontros virtuais com equipe do protocolo sepse;
- Implantação de pulseira amarela, para identificação visual de pacientes portadores de alergias farmacológicas;
- Elaboração de circular interna ao setor de análises laboratoriais;
- Elaboração de POP para utilização da pulseira amarela, para identificação de alergias medicamentosas;
- Aplicação de treinamento junto as equipes de enfermagem com o tema perfurocortantes;
- Participação ativa em reunião com as equipes de enfermagem.

REUNIÃO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
ENFERMEIROS		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 01/02 DE JUNHO 2023		
	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana Rita da Silva</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhaes de Souza</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa Pelliciari Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline Arem</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	AFASTADA
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Daiana Cristina Rodrigues Aleixo</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora Rocha da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	AFASTADA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Perpetua Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina Dias da Silva</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>Graziela Valderrama</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme Henrique Pires Barboza</i>
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique Augusto Spere</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline Cristina Pereira</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
TATIANE SCARPELO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpele Teixeira</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino Camillo Pinto Junior</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane Cristina da Silva Zerbinatti</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

ENFERMEIROS

REUNIÃO REALIZADA NOS DIAS 20 E 21 DE JUNHO DE 2023.

	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhaes</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	AFASTADA
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	FÉRIAS
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	AFASTADA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Perpetua Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme</i>
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique Augusto</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline Cristina</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla Fernanda</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
TATIANE SCARPELO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino Camillo</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane Cristina</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

TREINAMENTO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS

PERFUROCORTANTES

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
ENFERMEIROS		
TREINAMENTO SOBRE PERFUROCORTANTES.		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 20 E 21 DE JUNHO DE 2023.		
	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	AFASTADA
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	FÉRIAS
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	AFASTADA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauzia</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

REUNIÃO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>Alexandre Scarabeli</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	<i>Andreea S. Sousa</i>
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>Driely Amadeu Moraes</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>Fabiana Arruda Batista</i>
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	<i>Felipe Bentivoglio Cezare</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>Flavia C. Florentino Pavim</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>Ingrid Dayane Pereira Xavier</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>Isabel de Fatima dos Santos Dias</i>
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	<i>Josiane Danieli Palota</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TEC. DE ENF.	
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Lair Aparecida Pereira</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Luciene de Oliveira</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Lucileide Candido dos Santos</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	

		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	<i>Gláucia Margueth</i>
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula F</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula Regina Barbosa</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	<i>Rosa Maria</i>
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Simone Frois</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	<i>Suelen Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>Sueli Cherubim</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>Vagner Rodrigues de Mattos</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa Marion Moreira</i>
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	

TREINAMENTO COM EQUIPE DE TECNICOS DE ENFERMAGEM PERFUROCORCORTANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alexandre Scarabeli
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	Andreia S. Sousa
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane Menezes de Lima Mauricio
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC DE ENF.	Felipe B. Cezare
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia C. F. Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid Dayane
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel F. dos Santos Dias
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	Josiane Danieli Palota
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara Ribeiro dos Santos
JÚLIA MONIERY BIAZOTO	TÉC. DE ENF.	Júlia M. Biazoto
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair Aparecida Pereira
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide C. dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	Marcelo Castione Aro
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	

MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria Magalhães
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F de
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula Regina Barbosa
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSA MARIA DIAS	TÉC. DE ENF.	Rosa Maria
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone Frois
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TÉC. DE ENF.	Suelen Silva
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner Rodrigues de Mattos
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Vanessa Marion Moreira
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	

Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente a aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores. No mês de junho, o encontro virtual foi realizado no dia 19/06/2023, onde foi abordado estratégias visando melhorias para trabalharmos os pontos de vulnerabilidades frente a aplicação do protocolo sepse.

Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS

Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PUBLICO ALVO	AÇÃO SUS/REALIZAÇÃO HUMANIZA	INDICADOR
JULHO 2022	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2022	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 5: "Treinamento Corpotalmental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Além do cronograma estabelecido pelo Programa Humaniza SUS, a Unidade promove eventos com o objetivo de incentivar a humanização entre os colaboradores. No mês de junho, foi realizada uma comemoração de festa junina durante o horário do café da tarde, com decoração temática e doces típicos, proporcionados pela equipe de Recursos Humanos.

Também foram celebrados o Dia do Porteiro em 09/06/2023 e o Dia da Telefonista em 29/06/2023, nos quais foram distribuídos mimos para os colaboradores.



2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

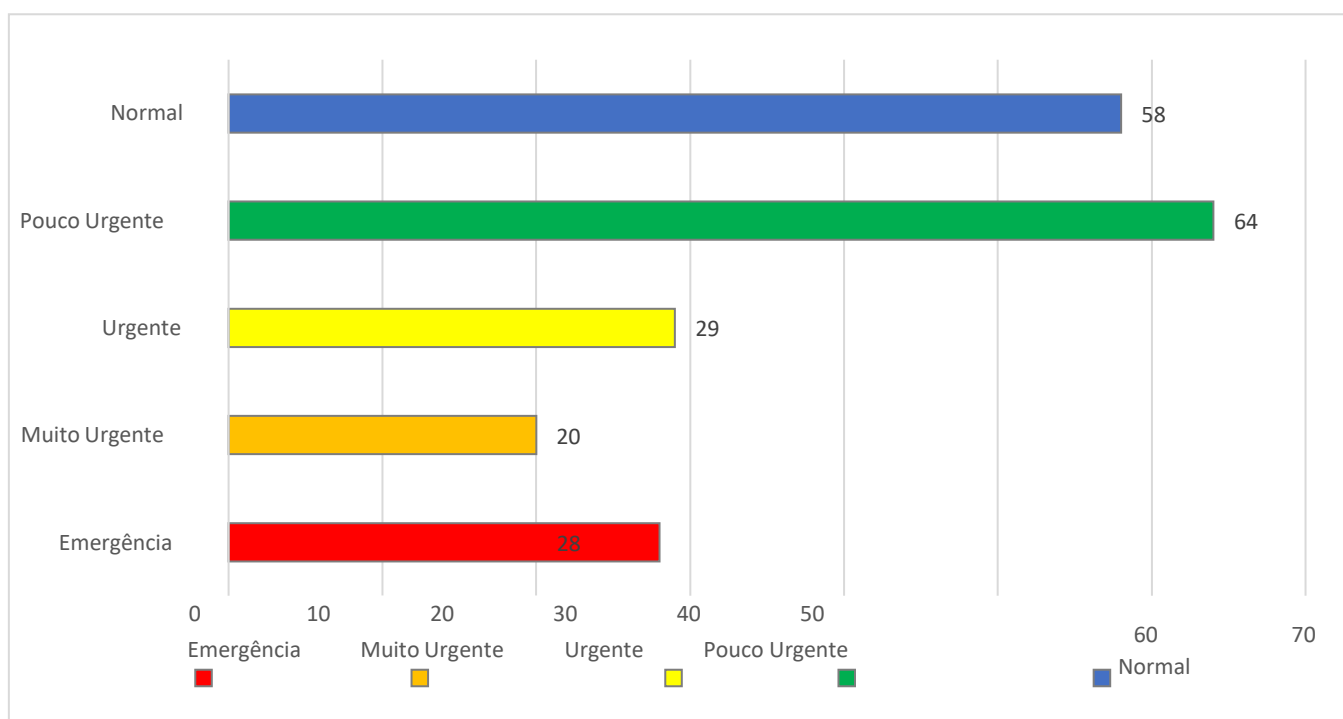
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

Sendo que em Julho foram revisados/ Elaborados os seguintes protocolos:

- Protocolo de Atendimento de acidente Ofídico;
- Atendimento Inicial ao Politraumatizado.

2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:



Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema MV, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência (imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à

complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

Com base nesses dados, consideramos que esse indicador foi cumprido de acordo com o protocolo estabelecido.

2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de

espera para Acolhimento com Classificação de Risco:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem

Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 10/07/2023 Data Final: 10/07/2023

Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 14 Minuto(s)

Conforme evidenciado na imagem, o tempo médio de classificação de risco realizado pelos enfermeiros está dentro do tempo recomendado de quinze minutos. É importante destacar que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento é feito simultaneamente à classificação de risco.

2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:

 PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023 								
JUNHO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	01/06/2023 14:30	02/06/2023 11:58	00 Dias 21 H 28 M	5358336	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
2	02/06/2023 14:47	02/06/2023 17:21	00 Dias 02 H 34 M	Nº 20231685718353555	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
3	07/06/2023 12:36	07/06/2023 17:29	00 Dias 04 H 53 M	5368350	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
4	27/06/2023 11:43	29/06/2023 14:03	02 Dias 02 H 20 M	Nº 20231687554034835	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Elogio
5	29/06/2023 09:26	30/06/2023 14:08	01 Dias 04 H 42 M	Nº 20231688038505087	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta da ouvidoria recebida está dentro do prazo preconizado, que é de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.

Recebemos o total de 5 ouvidorias, quatro dessas referente a reclamação de atendimento médico, do qual foi apreciada pela equipe de coordenação médica e tomadas as atitudes necessárias para melhorias do serviço.

A outra é referente a elogio, do qual foi repassado para equipe, afim de estimular ainda mais o trabalho realizado.

2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbito e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:

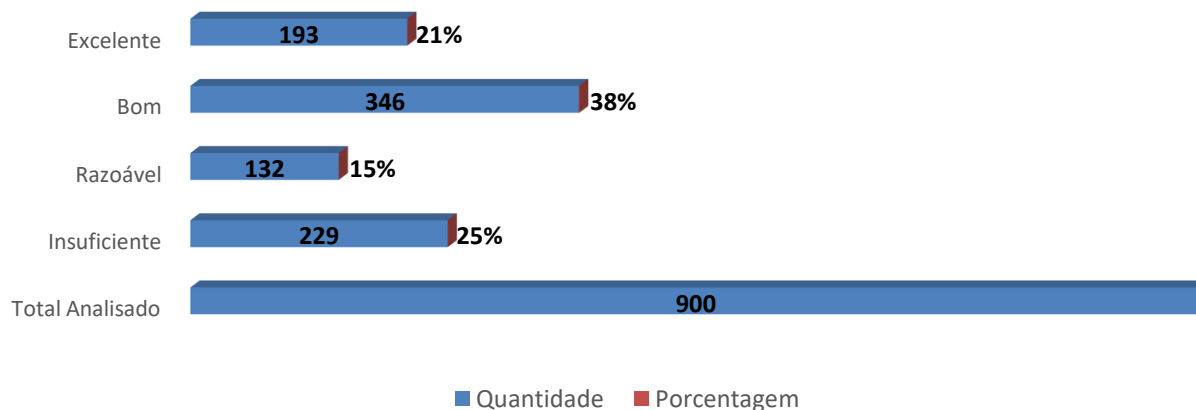
Comissões de Ética

- A Comissão de Ética Médica segue em processo de implantação.
- A comissão de ética de enfermagem está em processo eleitoral, a eleição foi realizada nos dias 23/03/2023 e 24/03/2023, e segue em fase de devolutiva do órgão de classe oficializar os resultados e dar sequência aos trabalhos desenvolvidos pela comissão.

Comissão de Avaliação de Prontuários

- A comissão de prontuários está ativa e realizando a avaliação dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Na reunião para apresentação dos dados do mês de Abril de 2023 foram abordados os dados de uma amostra de 900 prontuários, revelando que 21% foram classificados como excelentes, 38% como bons, 15% como razoáveis e 25% como insuficientes. Foi observada uma diminuição de 10% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior. Essa redução pode ser justificada pela quantidade de prontuários analisados e pela forma como foram conduzidas as análises, conforme discutido em uma reunião anterior, em casos de evasão. Com o objetivo de alcançar melhorias nos indicadores, foram sugeridas as seguintes ações a serem implementadas:
 - Iniciar a divulgação dos resultados obtidos pela Comissão de Revisão de Prontuários;
 - Convidar novos membros para a comissão por meio de carta convite;
 - Continuar analisando 10% dos prontuários em relação ao total de atendimentos realizados no mês.

Prontuários Avaliados em Abril 2023



Comissão de Revisão de Óbito

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. A seguir, apresento o relatório conclusivo da reunião realizada em 06 de Junho de 2023. Durante a reunião, foram avaliados um total de seis prontuários referentes aos óbitos ocorridos na unidade durante o mês de Maio de 2023. Nesse relatório, estão detalhados os apontamentos levantados durante a análise dos prontuários



RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 06 de Junho de 2023 às 10h foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugnoli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de seis pacientes que evoluíram à óbito no mês de maio de 2023. Referindo-se:

1. S.C.S, homem, 86 anos;
2. A.P, homem, 87 anos;
3. M.L.B, mulher, 01 ano;
4. M.A.M.P, mulher, 88 anos;
5. M.A.S.A, mulher, 90 anos;
6. N.M.M, mulher, 77 anos.

Foram detectados vários problemas no preenchimento dos prontuários quanto a ordem cronológica dos atendimentos e evoluções, bem como acolhimento familiar. Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, porém, algumas classificações de risco estavam incompletas, o que pode gerar vies de análise e alocação de pacientes. Dos seis óbitos, metade foram pacientes trazidas à unidade em PCR ou iminência de PCR por viaturas de suporte básico do SAMU que evoluíram a óbito minutos após a chegada. No mês de maio infelizmente aconteceu um óbito de uma paciente de um ano de idade, fato que nos leva a necessidade de reflexão e ajustes do fluxo de atendimento de urgências pediátricas, bem como qualificação e treinamento das equipes assistenciais.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e utilização do SVO;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Descrição do horário das reavaliações médicas até adequação do sistema;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto padronização de checagem de medicamentos e anotações pontuais de sinais vitais, incluindo pressão arterial nas crianças.

Às 11h33m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

Izabela Dias Brugnoli
Médica Assistente
CRM-SP 156833

Izabela Dias Brugnoli – Médica assistente

Tiago Aio José de Freitas – Enfermeiro NEP

Francieli Lopes Amancio
Coord. De Fluxo | A.S

Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

Formulário de ata de reunião

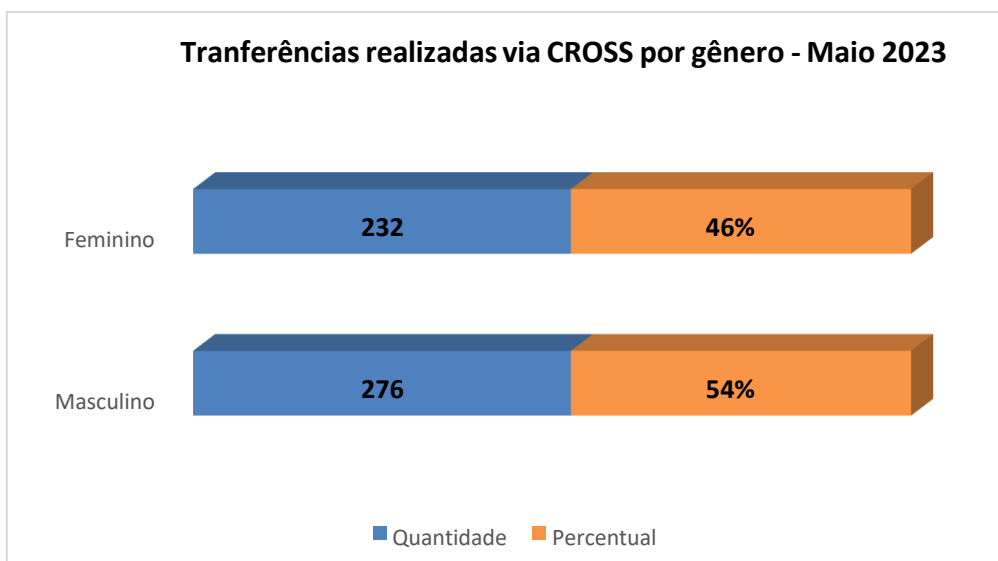
Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária N° 09/12
Data: 06/06/20	Horário: 10:00	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Izabela Dias Brugugnoli		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
PARTICIPANTES		ASSINATURA
1	Izabela Dias Brugugnoli	 Izabela Dias Brugugnoli Médico Titular CRM-SP 124432
2	Tiago José Aio de Freitas	
3	Francieli Lopes Amancio	 Francieli Lopes Amancio CRM-SP 124432
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		

2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:

Transferências realizadas via CROSS – junho 2023



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 9.430 atendimentos, destes 526 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 6% do total de atendimentos realizados, estando dentro da meta preconizada.



Conforme demonstrado acima, das 526 transferências realizadas, 232 foram mulheres (46%), e 276 formam homens (54%). Quando comparado como mês anterior, observa-se que há diminuição no percentual de encaminhamento de mulheres e um aumento no percentual de encaminhamento dos homens.

3. Demais atividades desenvolvidas.

3.1. Serviço Social



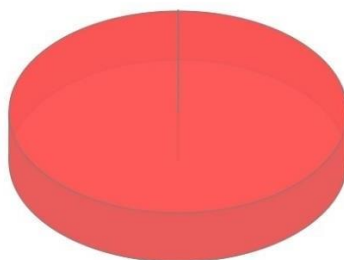
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais

Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Unidade de Saúde - Sintético

Filtros: Data Inicial: 01/06/2023 Data Final: 30/06/2023
Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO
CBO (Especialidade): 251605 - ASSISTENTE SOCIAL 251605
Sexo: Ambos

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	891	100,00 %
Total Geral..:	891	

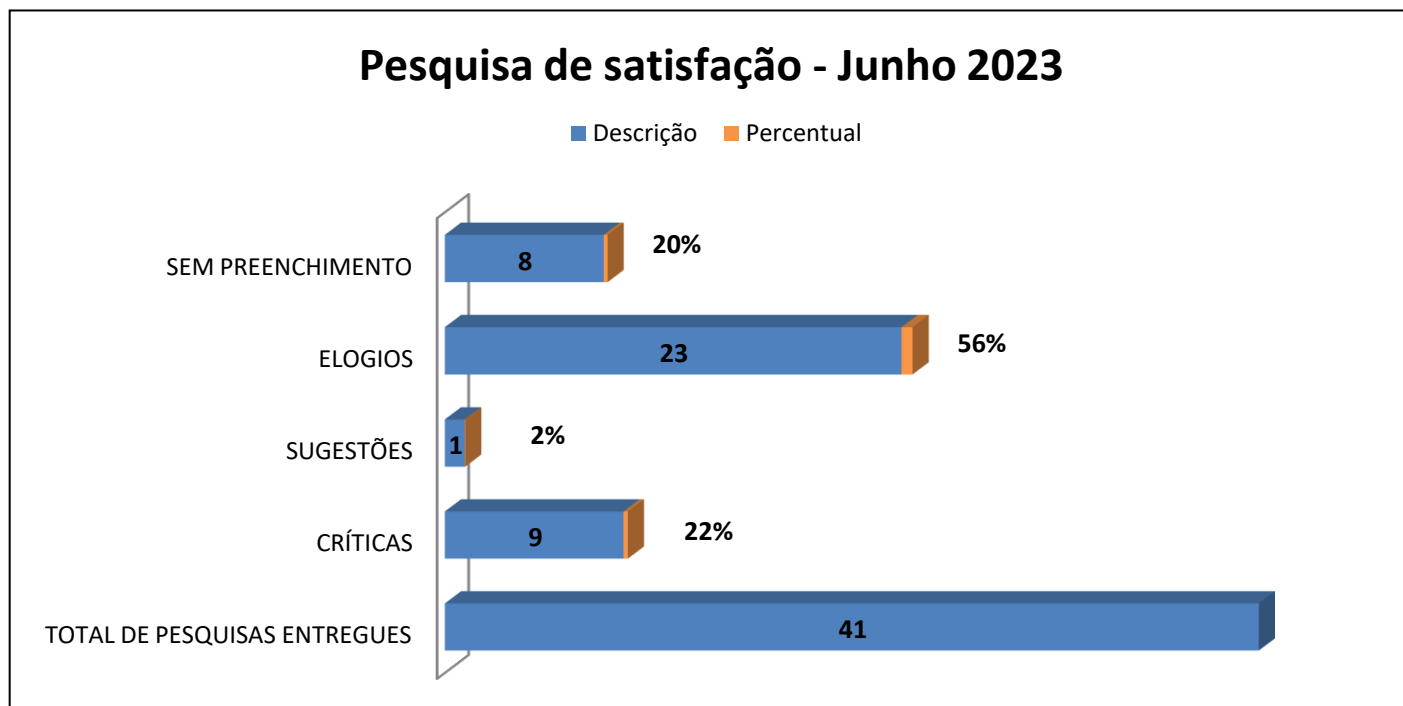


● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Forma realizadas 891 abordagens do serviço social, chegando a 10% do total de clientes atendidos no mês. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência na unidade com o intuito de sanar dúvidas e atuar na resolução de pendências e reclamações, diminuindo anseios e proporcionando um atendimento mais humanizado no acolhimento do mesmo.

Destes atendimentos, 56% se referem ao acolhimento do cliente durante sua permanência na Unidade. Outros 44%, foram acolhimento via telefônico, do qual o serviço social realiza contato posterior ao atendimento, afim de saber se tiveram seu problema sanado ou se existe ainda alguma necessidade do qual possa estar intervindo ou encaminhando para outras redes de saúde.

3.2. Pesquisa de satisfação.

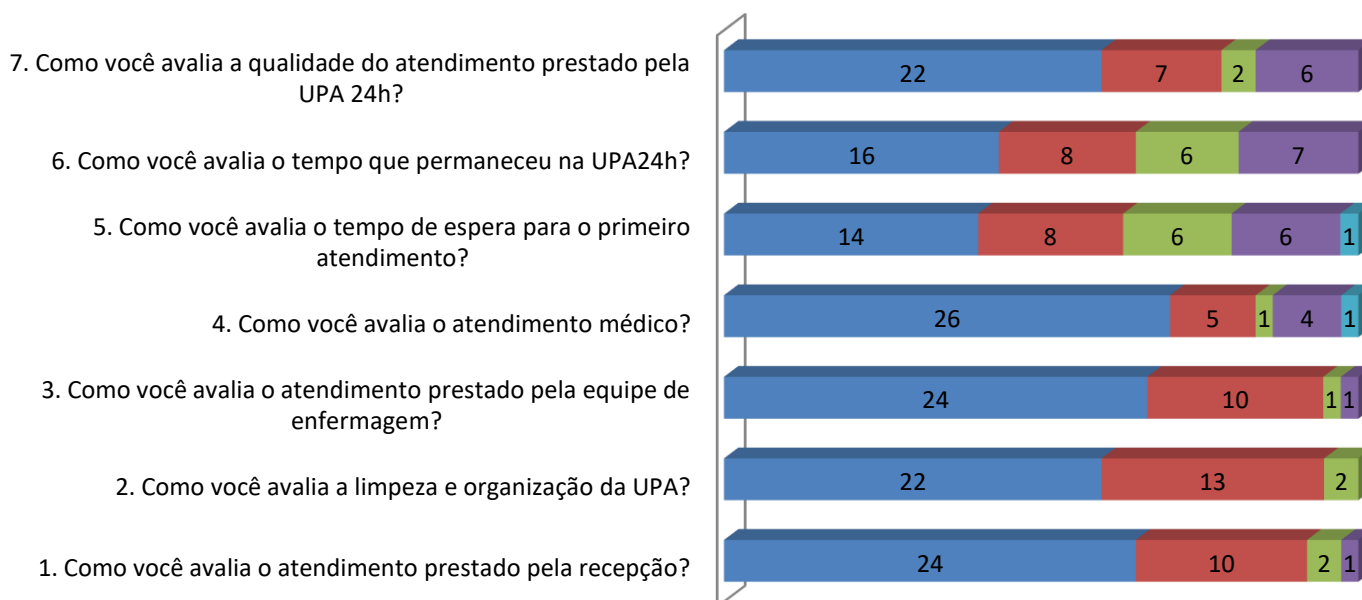


Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 41 pesquisas entregues. Destes 20% não houve nenhuma descrição, 56% foram com descrição de elogios ao atendimento, 2% de alguma sugestão e 22% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se um aumento da porcentagem de críticas.

Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, e quando há identificação do cliente, o serviço social está entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.

Relatório de pesquisa de satisfação - Junho 2023

■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR

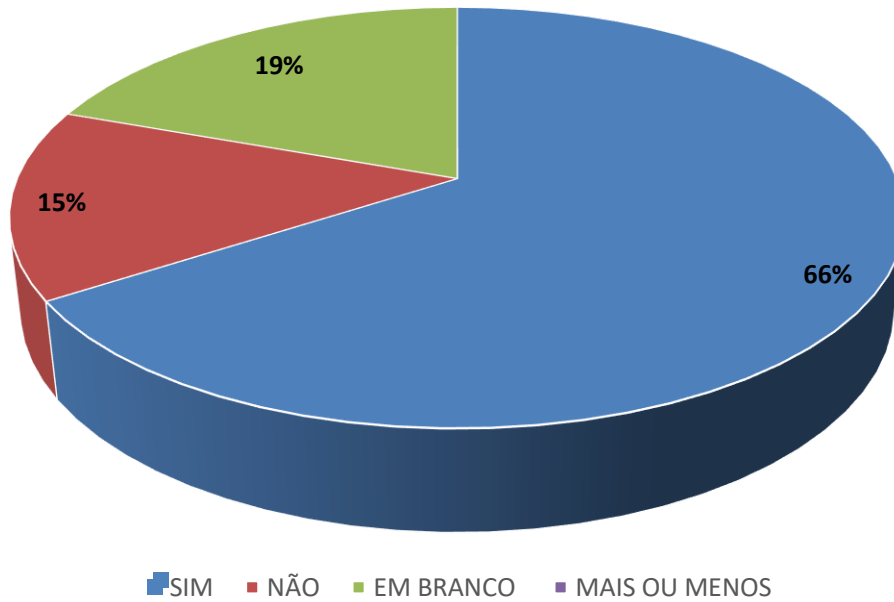


Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o

que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de melhoria constante, devemos sempre atentar-nos aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos. A análise crítica destes itens em questão nos proporciona meios de identificar falhas nos processos e agir na melhoria destes. A maior queixa está relacionada aos itens referentes a tempo de espera.

Os dados serão continuamente analisados para averiguar se houve melhora para maior satisfação dos clientes.

Teve seu Problema Resolvido ? - Junho 2023



O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido? ”, conforme podemos observar 66% responderam que sim, estando 13% acima do mês anterior o que indica melhora significativa , 19% indicador mantdo e 15 % não responderam o questionamento.

- **SERVIÇO ODONTOLÓGICO**

Durante o mês de junho, foram realizadas contratações de profissionais qualificados e à adequação da sala odontológica, garantindo que todos os equipamentos e materiais necessários estejam prontos para oferecer um atendimento de qualidade.

Com o término dessas etapas, o serviço odontológico estará plenamente operacional a partir do próximo mês, julho. Estando à disposição para realizar consultas, procedimentos odontológicos e orientações de cuidados bucais.

4. **ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H**
5. **ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL**
6. **ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Catanduva, 10 de julho de 2023.



NELSON ALVES P. NETO

GERENTE ADMINISTRATIVO